

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Anwendbarkeit

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma Grete Hinrichs GmbH und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 2 Vertragsschluss

1. Die Internetseiten der Firma Grete Hinrichs GmbH stellen lediglich einen Verkaufsprospekt dar. Durch die Darstellung der Produkte auf den Internetseiten fordert die Firma Grete Hinrichs GmbH den Kunden lediglich auf, Angebote (Bestellungen) abzugeben. Die dann per E-Mail übermittelte Bestellbestätigung führt noch nicht zum Kaufvertrag.
2. Ein Kaufvertrag kommt erst mit Versand unserer Auftragsbestätigung zustande bzw. spätestens mit Lieferung der Ware, die dann die Annahme der Erklärung seitens der Firma Grete Hinrichs GmbH darstellt.
3. Bei der Bestellung über unseren Onlineshop umfasst der Bestellvorgang insgesamt 3 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschte Ware aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift und ggfs. abweichender Lieferanschrift ein, Sie wählen, wie Sie bezahlen möchten und haben die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggfs. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Bestellung im dritten Schritt durch Klick auf „Jetzt Kaufen“ an uns absenden.
4. Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Die Firma Grete Hinrichs GmbH nimmt keine Bestellungen von Kunden an, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.

§ 3 Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Firma Grete Hinrichs GmbH, Kanalstr. Nord 86 26629 Großefehn, Tel.: +49 4943 20884, Fax: 04943/20864, E-Mail: einzelhandel@club-of-comfort.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

[Hier finden Sie das Muster-Widerrufsformular \(PDF\)](#)

§ 4 Lieferung

Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung ab Werk von der Firma Grete Hinrichs GmbH an die vom Käufer angegebene Lieferadresse. Der Gefahrübergang tritt aber erst bei Übergabe der Ware an den Kunden ein. Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Die Lieferung innerhalb Deutschlands wird durch den Logistikdienstleister Hermes Logistik Gruppe durchgeführt.

Die Lieferzeit der Waren beträgt innerhalb Deutschlands ca. 2 bis 4 Werktage nach Feststellung des Zahlungseingangs. Sie wird auf den einzelnen Produktseiten konkretisiert. Stellt die Firma Grete Hinrichs GmbH während der Bearbeitung Ihrer Bestellung fest, dass die von Ihnen bestellten Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie darüber gesondert per E-Mail informiert und vorausgezählte Leistungen werden auf dem gleichen Weg zurückerstattet, es sei denn, mit Ihnen wird etwas anderes vereinbart. Ein Vertrag über die nicht verfügbare Ware kommt nicht zustande.

§ 5 Preise und Versandkosten

Alle auf den Internetseiten des Verkäufers angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

Der Verkäufer teilt dem Kunden auf den Internetseiten die jeweiligen Versandkosten mit. Der Käufer hat diese Kosten zu tragen. Wie sich aus §3 ergibt, entstehen beim Standardversand innerhalb Deutschlands keine Versandkosten. Das gilt auch für den Fall einer Rücksendung im selben Karton. Bei Rücksendungen innerhalb



Deutschlands, die nicht mit dem selben Karton und der Standardspedition erfolgen, trägt der Kunde in jedem Falle die Rücksendekosten. Für jede andere gewählte Versandart trägt der Kunde auch im Falle eines Widerrufs bei einem Warenwert bis zu € 40,- die Rücksendekosten.

§ 6 Gewährleistung

Die Gewährleistung für Mängel der gekauften Ware richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Insbesondere kann der Kunde Nacherfüllung (Neulieferung oder Mängelbeseitigung) verlangen. Die Firma Grete Hinrichs GmbH ist jedoch berechtigt, den Kunden auf Neulieferung zu verweisen, wenn die Mängelbeseitigung mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden wäre. Die Gewährleistungsansprüche verjähren zwei Jahre nach Ablieferung der Ware. Der Käufer sollte seine Gewährleistungsansprüche unter Angabe der Bestellnummer, seines Namens und seiner Anschrift sowie unter kurzer Angabe der Gründe geltend machen. Der Kunde übersendet auf Verlangen von Firma Grete Hinrichs GmbH die mangelhafte Ware zur Überprüfung auf Kosten und Gefahr von der Firma Grete Hinrichs GmbH an folgende Adresse:

Grete Hinrichs Onlinestore, Kanalstr. Nord 86, 26629 Grossefehnh.

Farbabweichungen zwischen dem auf Ihrem Wiedergabegerät (z.B. PC, Laptop) angezeigten Farben und der tatsächlichen Farbe der bestellten Artikel liegen an der Farbwiedergabe Ihres Wiedergabegerätes und sind kein Beanstandungsgrund.

§ 7 Zahlungsmodalitäten

Die Firma Grete Hinrichs GmbH akzeptiert im Rahmen des Bestellvorgangs die angezeigten Zahlungsarten, wie Zahlung per Kreditkarte, Zahlung per paypal oder Zahlung auf Rechnung. Während des Bestellvorgangs führt die Firma Grete Hinrichs GmbH bei Vorliegen eines berechtigten Interesses eine automatische Bonitätsprüfung des Kunden mittels einer Anfrage bei einer Wirtschaftsauskunftei (z.B. der SCHUFA Holding AG) durch. Von dieser Bonitätsprüfung hängt ab, welche Zahlungswege im konkreten Fall dem Kunden angeboten werden. Bei der Zahlungsart „Rechnung“ wird eine Bonitätsprüfung durch den Dienstleister paypal vorgenommen. Durch Zustimmung zu diesen AGB erklären Sie sich damit einverstanden, daß paypal und von paypal beauftragte Partnerunternehmen berechtigt sind, entsprechende Bonitätsauskünfte und Risikoüberprüfungen über Sie einzuholen und den Auskunfteien Daten über ein etwaiges, nicht vertragsgemäßes Verhalten sowie über die Sperre von Leistungen mitzuteilen. Bei dieser Zahlungsart ist der Betrag innerhalb von 30 Kalendertagen nach Erhalt der Rechnung zu begleichen.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Firma Grete Hinrichs GmbH.

§ 9 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 10 Haftung

1. Die Firma Grete Hinrichs GmbH haftet unbeschränkt für Vorsatz. Für grobe und einfache Fahrlässigkeit haftet die Firma Grete Hinrichs GmbH nur im Falle einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Zieles des Vertrages notwendig ist und auf deren Erfüllung der Kunde vertraut hat und auch vertrauen durfte.
2. Im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung des Verkäufers der Höhe nach begrenzt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden.
3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.
4. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 11 Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Die Firma Grete Hinrichs GmbH ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 12 Urheber- und Markenschutz / Farbabweichungen

Alle gezeigten Bilder, Logos oder Texte unterliegen dem Markenschutz. Eine Nutzung ohne ausdrückliche Zustimmung der Markeninhaber ist nicht gestattet.

§ 13 Schlussbestimmungen

Auf alle Verträge zwischen der Firma Grete Hinrichs GmbH und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

§ 14 Anbieter der Webseite

Club of Comfort

Hinrichs Bekleidungswerk GmbH
Kanalstr. Nord 86-89
26629 Großefehn
Deutschland

Telefon: +49 4943 20884

Fax: +49 4943 20864

Web: www.club-of-comfort.de

E-Mail: info@club-of-comfort.de

GRETE HINRICHS GMBH

Kanalstr. Nord 89, 26629 Großefehn - Postfach 1154, 26625 Großefehn · Telefon (04943) 208-84 · Fax 208-64 · E-Mail: einzelhandel@club-of-comfort.de

Geschäftsführer: Herbert Hinrichs, Wilfried Hinrichs · Amtsgericht Aurich HRB-461 · USt-IdNr.: DE116991966



Geschäftsführer: Herbert Hinrichs und Wilfried Hinrichs
Registernummer: HRB 249 beim AG Aurich

USt-IdNr.: DE116993357

Der Online-Versand wird abgewickelt über

Grete Hinrichs GmbH
Kanalstr. Nord 86
26629 Großefehn
Deutschland

Informationspflichten

§ 1 Technische Schritte zum Vertragsschluss

Gemäß § 312i Abs. 1 Nr. 1 BGB in Verbindung mit Art. 246c Nr. 1 EGBGB sind wir verpflichtet, über die einzelnen technischen Schritte, die zu einem Vertragsschluss führen, zu informieren.

Wir weisen darauf hin, dass das die Menüführung der in unserem Shop ersichtlichen Angebote durch Hinweise und/ oder Buttons wie „weiter“, „in den Warenkorb“ selbsterklärend bis zum Abschluss des Bestellvorganges führt.

§ 2 Speicherung Vertragstext

Gemäß § 312i Abs. 1 Nrn. 2, 4 BGB in Verbindung mit Art. 246c Nr. 2 EGBGB sind wir verpflichtet darüber zu informieren, ob der Vertragstext nach dem Vertragsschluss von dem Unternehmer gespeichert wird und ob der Vertragstext dem Kunden zugänglich ist.

Wir weisen darauf hin, dass das in unserem Shop ersichtliche Angebot nach Abschluss des Bestellvorganges noch für 90 Tage gespeichert wird und wie bei der Artikelsuche eingesehen werden kann. Nach Ablauf dieser Frist wird das Angebot endgültig aus dem Webshop genommen. Einen Ausdruck dieses Angebotes haben wir gespeichert. Dieser kann auch nach Ablauf der zuvor genannten Frist bei uns eingesehen werden.

Wir empfehlen gleichwohl allen Kunden, spätestens unmittelbar nach Vertragsschluss den Vertragstext/das Angebot auszudrucken.

Hinsichtlich der von uns verwendeten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) weisen wir unsere Kunden darauf hin, dass diese ständig aktualisiert werden. Die von uns verwendeten älteren AGB werden nach Überarbeitung nicht mehr gespeichert und sind bei uns lediglich in Form eines Beleg-Exemplars vorhanden.

Wir empfehlen unseren Kunden, unmittelbar nach Abschluss des Bestellvorganges die AGB auszudrucken.

§ 3 Korrektur Eingabefehler

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Eingaben grundsätzlich jederzeit, insbesondere auch nach Anklicken des Bestell-Buttons noch einmal überprüft werden können. Korrekturen sind bis zum Abschicken der Bestellung über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ möglich. Sie können Ihre Eingabe insbesondere dadurch korrigieren, dass Sie den Button „zurück“ betätigen oder aber das zuletzt geöffnete Fenster schließen (durch Betätigen des Symbols „X“).